

**UỶ BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NCKS  
V/v công khai danh sách hồ sơ  
thủ tục hành chính giải quyết  
trễ hạn

Quảng Nam, ngày tháng 11 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét Báo cáo số 120/BC-TTPVHCC ngày 24/10/2023 và Công văn số 122/TTPVHCC-TNGQ ngày 03/11/2023 của Trung tâm Phục vụ hành chính công Quảng Nam tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã tháng 10 năm 2023 (*các văn bản và danh sách chi tiết hồ sơ trễ hạn được gửi kèm theo*); Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Thực hiện công khai danh sách hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) giải quyết bị trễ hạn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương (*cụ thể theo danh sách gửi kèm trên trực liên thông văn bản*) lên Trang/Cổng thông tin điện tử của cơ quan, địa phương theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6176/UBND-NCKS ngày 13/9/2023; tổ chức rà soát, đánh giá, rút kinh nghiệm và đưa ra các giải pháp nhằm chấm dứt tình trạng cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn.

- Chỉ đạo bộ phận chuyên môn xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC đang giải quyết trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, không làm ảnh hưởng đến Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, Dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Thường xuyên báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng UBND tỉnh (*qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*).

2. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm đăng tải, công khai danh sách cơ quan, đơn vị, địa phương có hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn lên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh.

3. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo công khai danh sách phòng ban chuyên môn, UBND cấp xã giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên Trang thông tin điện tử của địa phương theo đúng quy định.

4. Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện; tổng hợp kết quả, báo cáo UBND tỉnh để theo dõi, chỉ đạo.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- VPCP (Cục KSTTHC);
- TT TU, TT HĐND;
- Ban chỉ đạo CCHC&CĐS tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CPVP;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ cấp huyện;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Công TTĐT tỉnh; VNPT;
- Lưu: VT, TTPVHCC, NCKS.

I:\Dropbox\CÔNG2023\CONGVAN\TTPVHCC\Congkhaihstrehan\T 10\0311-CV công khai ds TTHC.doc

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Quang Bửu**